

Уважаемые Гости!

Мы рады приветствовать Вас на территории Природно-Оздоровительного комплекса

Cosmos Collection Altay Resort

Почему выбирают наш Природно-Оздоровительный комплекс:

Оптимальная транспортная доступность. Природно-Оздоровительный комплекс «Cosmos Collection Altay Resort» (далее-«Комплекс») расположен в Майминском районе, в 40 км от столицы Республики Алтай города Горно-Алтайск. В 50 минутах езды от комплекса находится аэропорт «Горно-Алтайск».

Номерной фонд. РазмещениеGuestов осуществляется в отдельно стоящие коттеджи, выполненные из массива кедра в старорусском стиле с номерами категорий: «Полулюкс», «Люкс», «Апартаменты», «Гранд Люкс» и «Лесная Светёлка», а также коттеджи из бруса сосны, выполненные в стиле швейцарских шале с номерами категорий «Делюкс» и «Полулюкс». Гостиница на 60 номеров категории «Улучшенный».

Ресторанный сервис. Уютные рестораны на территории комплекса предлагают Гостям насладиться европейской и русской кухнями. Блюда готовятся из натуральных экологически чистых ингредиентов, в том числе собственного производства.

Деловые мероприятия. Провести корпоративные мероприятия, переговоры, семинары и тренинги позволят возможности Конгресс-центра. Центр оснащён всем необходимым оборудованием.

СПА-центр. Место, где можно отдохнуть душой и телом, отвлечься от повседневных забот, насладиться спокойствием и тишиной. В СПА-центре Вы получите минуты глубокого расслабления и удовольствия, снимите усталость после рабочих будней, восстановите жизненные силы организма.

Спорт. Развитая инфраструктура комплекса и грамотный персонал не дадут заскучать любителям активного и экстремального видов отдыха. Теннисный корт, бассейн, тренажерный зал, экскурсии на квадроциклах и снегоходах по диким местностям, сплавы по горным рекам позволяют получить максимум положительных эмоций.

Центр Алтайского Здоровья. Врачи центра здоровья предложат Гостям индивидуальные оздоровительные программы с учётом состояния здоровья и нервной системы, хронических заболеваний, перенесённых травм и операций. Здесь созданы все условия для тех, кто хочет получить заряд бодрости и жизненной силы, справиться со стрессами и заботами, пройти курс детоксикации, почувствовать себя моложе на несколько лет.

Напоминаем Вам часы заезда и выезда Комплекса:

Время заезда – 13:00

Оплата за услугу «Гарантированный ранний заезд» взимается в случае, когда Гость желает гарантированно заселиться в номер по прибытию на комплекс ранее стандартного времени заезда:



- независимо от времени заезда - оплата 100% от стоимости первых суток.

Оплата за услугу «Негарантированный ранний заезд» составляет:

- при заезде Гостя с 00 ч 00 мин до 12:59 – 50% от стоимости первых суток;

- при заезде Гостя до 00 ч 00 мин даты заезда – 100% от стоимости первых суток.

Время выезда – 10:00

Оплата за услугу «Гарантированный поздний выезд» взимается в случае задержки выезда после расчетного часа 10:00 и составляет 100% от стоимости суток.

Оплата за услугу «Негарантированный поздний выезд» составляет:

С 10:00 до 17:59 – 50% от стоимости суток;

С 18:00 до 00:00 – оплата 100% от стоимости суток.

Завтрак сервируется в лобби-баре в здании конгресс-центра и/или в ресторане «Эдельвейс» в здании гостиницы **с 07:00 до 11:00**. По решению администрации время и место завтрака может быть изменено.

Комплимент от комплекса:

Посещение СПА-центра (сауна с гималайской солью, бассейн, джакузи) согласно установленному Администрацией режиму работы.

Спортивный зал в здании конгресс-холла - круглосуточно. Бесплатный Wi-Fi:

Для подключения к Wi-Fi сети природно-оздоровительного комплекса Cosmos Collection Altay Resort нужно в списке сетей Wi-Fi на своем устройстве выбрать сеть Internet, подключиться к ней и пройти авторизацию.

Услуга «Вечерний сервис».

Вечерний сервис – подготовка гостевого номера ко сну (замена полотенец, закрытие штор, небольшой комплимент от отеля). Проводится с 18.00 до 20.00, по запросу Гостя с 20.00 до 22.00.

Аренда велосипедов в летний период в пункте проката Комплекса.

Посещение детского клуба по тарифам «Детский» и «Семейный» согласно установленному Администрацией режиму работы.



**Благодарим Вас за выбор нашего Природно-Оздоровительного комплекса, надеемся,
что Ваш отдых будет приятным и оставит только хорошие впечатления!**

1. Природно-оздоровительный комплекс предназначен для временного проживания Гостей. Режим работы Комплекса – круглосуточный, без выходных. Предельный срок проживания в Комплексе не установлен.

2. Первоочередное право на размещение имеют Гости с подтвержденным и оплаченным бронированием номера.

3. Размещение Гостей производится при предъявлении ваучера (в случае бронирования через турагентство или через системы онлайн бронирования), платежного поручения или иного платежного документа, подтверждающего оплату забронированного номера, а также при наличии свободных номеров в момент оплаты на месте оказания услуг и документа, удостоверяющего личность:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.
- заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних
- заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
- К предъявлению подлежит такое количество документов, удостоверяющих личность, сколько Гостей будет проживать в номере.

Предъявление документов необходимо для регистрации Гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания на Комплексе и осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного



учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации”.

Регистрация в Комплексе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания на Комплексе и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 “О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации”.

4. При заселении Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами проживания в Природно-Оздоровительном комплексе Cosmos Collection Altay Resort и пользования услуг (далее по тексту – «Правила») и поставить свою подпись на предоставленной регистрационной карте. Данная подпись подтверждает согласие Гостя исполнять настоящие Правила, а договор на оказание услуг считается заключенным.

5. **В случае возникновения каких-либо вопросов, Гость может обратиться в любое время суток к администратору по телефону +7-913-698-2222 или по внутреннему номеру 1001, 3001.** Для внутренней телефонной связи (из номера в номер) в каждом номере находится телефон и телефонный справочник.

6. Плата за проживание взимается согласно действующих Тарифов в Комплексе. Тарифы являются посуточными. Информация о тарифах находится у администратора.

7. При заселении оплачивается стоимость услуг проживания за весь период (в случае отсутствия оплаты заранее, которую может подтвердить бухгалтерия исполнителя). Оплата за проживание и дополнительные услуги Комплекса принимается в форме:

- безналичного перечисления денежных средств с расчетного счета Гостя или Заказчика на расчетный счет исполнителя;
- наличной оплаты – передача денежных средств по месту оказания услуг.

К оплате принимаются рубли – официальная валюта (денежная единица) Российской Федерации.

8. При оплате наличными денежными средствами на ресепшн и регистрации Гостю выдается кассовый чек и/или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

Для размещения и получения услуг на территории Комплекса Гостю, как представителю Заказчика, перед заселением необходимо предоставить:

- заверенное платежное поручение об оплате услуг, предоставляемых Комплексом;
- оригинал или нотариально заверенную копию доверенности на подписание договора и финансово-бухгалтерских документов, и Актов оказанных услуг, гарантийных писем, соглашений, приложений к Договору.

Для получения финансово-бухгалтерских документов, в том числе счет-фактур, Гостю необходимо направить запрос на электронную почту отдела бронирования: reservation.altay@cosmosgroup.ru в день или сразу после выезда с территории Комплекса. Срок подготовки документов после получения запроса от 5 до 14 рабочих дней.

9. За проживание ребенка, в возрасте до 6 (шести) лет включительно без предоставления отдельного места, плата не взимается. При предоставлении отдельного спального места, ребенку до 17 (семнадцати) лет включительно, в том числе дети в возрасте до 6 (шести) лет, плата за дополнительное место взимается согласно действующим Тарифам на комплексе.



10. Единый расчетный час. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 10:00 часов текущих суток по-местному времени.

11. Время заезда Гостя в номер Комплекса – 13:00 часов. Допускается размещение в номерах до 13:00 часов – гарантированный/негарантированный ранний заезд. При размещении Гостя с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа при гарантированном бронировании плата за проживание взимается в размере суток, при негарантированном бронировании плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Ранее размещение возможно только при наличии свободного номера той категории, которую Гость забронировал. В случае если имеется свободный номер более высокой категории, Гость вправе может быть размещен в нем только в случае оплаты разницы стоимости номера забронированной категории и предоставленного номера более высокой категории.

12. Поздний выезд. В случае освобождения номера Гостем после расчетного часа (10 ч. 00 мин.) взимается следующая плата за продление проживания:

При гарантированном позднем выезде – 100% стоимости последних суток.

При негарантированном позднем выезде:

- с 10 ч. 00 мин. до 17 ч. 59 мин. – оплачивается 50 % от стоимости проживания в номере за сутки; В случае, если для позднего выезда используется другой номер или номер другой категории – оплачивается 100% от стоимости проживания в номере за сутки.
- с 18 ч. 00 мин. до 00 ч. 00 мин. – оплачивается 100 % от стоимости проживания в номере за сутки.

Услуга позднего выезда применяется только в том номере, в котором проживает Гость.

При использовании другого номера для размещения при позднем выезде взимается плата в размере 100% от стоимости 1 суток.

13. При проживании Гостем не более суток, но свыше 12 часов, плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

14. Продление проживания производится при условии, что номер, в котором проживает Гость, не забронирован другим Гостем. О своём намерении продлить проживание в номере, Гость обязан сообщить заранее администратору, но не позже чем за 1 (один) час до 13 ч. 00 мин. В случае если номер, в котором проживает Гость, уже забронирован другим Гостем, то при наличии свободных номеров Гостю, желающему продлить время проживания, может быть предоставлен другой номер или номер другой категории.

15. Опоздание и/или незаезд Гостя:

- в случае опоздания Гостя по гарантированному бронированию номера, при котором Комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда и/или в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере) в соответствии с условиями Тарифа, по которому забронирован номер. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется.
- в случае отказа и/или незаезда Гостя в день бронирования номера, его размещение на Комплексе производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров, но не ранее расчетного часа (10 ч. 00 мин);
- при негарантированном бронировании (оплата по факту размещения), бронь аннулируется без предварительного уведомления, если Гость не заехал на Комплекс в течение 2 (двух) часов после заявленного времени прибытия;

16. Изменение и аннулирование бронирования.

Аннуляция (отмена) бронирования, незаезд, совершение иных действий, свидетельствующих об отказе Гостя, Заказчика от заказанных услуг (перенос даты, сокращение дат проживания, уменьшение количества запрашиваемых номеров) влечет выплату компенсационных выплат в соответствии с условиями Тарифа, по которому забронирован номер.



Действительной признается та аннуляция, о которой Гость/Заказчик уведомил Исполнителя в письменной форме с обязательным подтверждением в письменной форме со стороны Исполнителя о получении данного уведомления и подтверждении аннуляции. Изменение и/или аннуляция Гостем, Заказчиком забронированных услуг осуществляется в соответствии с условиями Тарифа, по которому забронирован номер.

Несвоевременное уведомление Исполнителя Гостем/Заказчиком об изменении услуг влечет компенсационные выплаты, предусмотренные условиями Тарифа, по которому забронирован номер.

17. В случае досрочного отъезда Гостя без наличия уважительных причин для отъезда, а также принудительного выселения Гостя, Комплекс удерживает компенсационные выплаты, предусмотренные условиями Тарифа, по которому забронирован номер.

Гостю возвращается стоимость не предоставленных услуг в связи с незаездом или досрочным отъездом по уважительным причинам, подтвержденным документально:

- заболевание или госпитализация;
- и прочие уважительные основания, подтвержденные документально.

18. Возврат денежных средств производится в том же порядке, как производилась оплата за услуги комплекса на основании письма Гостя/Заказчика по установленной форме.

В случае, если оплата услуг производилась через турагентство, то возврат денежных средств производится в том же порядке, по письму турагентства.

19. Информацию об услугах Комплекса и их стоимости можно получить на ресепшн у администратора и из информационных буклетов, находящихся в номере, а также в местах оказания услуг на территории Комплекса и на официальном сайте: altayresort.cosmosgroup.ru.

20. Комплекс предоставляет Гостям без дополнительной оплаты следующие услуги:

- спутниковое телевидение;
- побудка к определенному времени суток;
- вызов скорой помощи или иной специальной службы;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по мере ее получения;
- беспроводной интернет WI-FI;
- растопка камина с 9:00 до 23:00 – по согласованию с администрацией;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- по одной кофейной капсуле на человека, старше 7 лет.

21. Уборка номера производится ежедневно с заменой туалетных принадлежностей и использованных полотенец с 10:00 до 18:00 по местному времени. Замена постельного белья в номерах производится не реже 1 раза за 3 дня проживания, либо по запросу соответствующей картой в номере Гостя.

22. Книга отзывов и предложений находится на ресепшн и выдается по требованию Гостя.

23. На территории Комплекса может проводиться фото- и видеосъемка. Если Вы не хотите, чтобы Ваши фотографии появились на Интернет-сайте и/или на территории Комплекса – предупредите об этом, пожалуйста, в письменной форме администратора.

24. На территории Комплекса ведется съемка камерами наблюдения для обеспечения порядка и безопасности.

25. Гости обязаны:

- ставить подпись в листах учета, счетах, после оказания услуг Комплекса, тем самым подтверждая факт их оказания;
- не допускать громкое звучание музыки, создание другого шума в ночное время (с 22:00 до 8:00 по местному времени);
- соблюдать чистоту в номере и на территории Комплекса (согласно статье 20 Закона



COSMOS
COLLECTION
ALTAY RESORT

Республики Алтай от 24.06.2003 N 12-8 (ред. от 26.12.2014) “Об административных правонарушениях в Республике Алтай” (принят Постановлением ГСЭК РА от 24.06.2003 N 12-9) засорение улиц и иных общественных мест (оставление и разбрасывание оберточной бумаги, упаковочного материала, окурков, шелухи семечек и иного мусора) - влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей;

- строго соблюдать правила противопожарной безопасности и пользования электробытовыми приборами в номере, с которыми Вас ознакомит администратор. В случае возгорания в номере, немедленно сообщить об этом любому сотруднику Комплекса;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги;
- уходя из номера закрывать: водоразборные краны, окна, двери; выключать: электробытовые приборы из розеток и световые приборы;
- при обнаружении пропажи личных вещей из номера, незамедлительно сообщить об этом администратору для принятия соответствующих мер;
- при отсутствии оплаченной услуги «поздний выезд» - покинуть номер не позднее установленного расчётного часа.

26. При обнаружении подозрительных предметов или лиц в номерном фонде или на территории Комплекса просим незамедлительно сообщить об этом администратору.

27. Запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- пользоваться дополнительными нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере Комплекса, а также использовать самодельные или неисправные электробытовые приборы;
- накрывать электробытовые приборы какими-либо материалами;
- курить в номере и употреблять табак и табачные изделия, в том числе электронные сигареты и испарители;
- разведение костров, разжигание мангалов на территории Комплекса и близлежащей территории;
- без получения согласия администрации Комплекса использовать любые пиротехнические средства;
- нарушать покой Гостей, проживающих в соседних номерах и/или на территории Комплекса;
- самостоятельно и без получения дополнительного инструктажа пользоваться камином;
- без уведомления администрации проносить на территорию Комплекса оружие (огнестрельное, холодное, метательное, пневматическое, газовое, сигнальное и боеприпасы), взрывчатые, наркотические, психотропные и токсические вещества, а также иное оружие, и пожароопасные вещества, и материалы, которые могут представлять угрозу для жизни и здоровья находящихся на территории Комплекса граждан, имущества Комплекса и обеспечения общественной безопасности.

28. Штрафные санкции за курение в номере или размещение с домашними животными взыскиваются в размере, установленном Администрацией Комплекса.

29. Проживание с животными запрещается на всей территории отеля.

30. Администрация Комплекса не несёт ответственности за утрату ценных вещей Гостя, находящихся в номере, при нарушении настоящих Правил.

31. В случае обнаружения забытых вещей Администрация Комплекса принимает меры по возврату их владельцам. Если владелец не найден, забытые вещи остаются на хранение на Комплексе в течение 30 (тридцати) календарных дней. По истечении данного срока, вещи утилизируются (уничтожаются) Администрацией Комплекса.

32. Администрация Комплекса оставляет за собой право посещения номера без



согласования с Гостем в случаях: задымления, возгорания или пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем общественного порядка или порядка пользования электробытовыми приборами и камином.

33. В случае нанесения материального ущерба имуществу Комплекса по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса, Гость возмещает ущерб по тарифам, установленным Администрацией Комплекса.

34. При выезде Гость обязан обратиться к администратору для сдачи номера. Под сдачей номера понимается: сдача номера горничной, сдача ключей, оплата дополнительных услуг.

35. При выезде Гость должен произвести полный расчет на предоставленные Комплексом услуги.

36. Пользование услугами банного комплекса, бассейна, ресторана в ночное время, осуществляется по предварительному согласованию с администратором.

37. Бронирование экскурсий на квадроциклах и снегоходах, вертолетных экскурсий, услуг банного комплекса (в том числе – аренды банного комплекса), а также услуг СПА-центра (услуги парикмахера и специалиста по маникюру) осуществляется только при внесении предоплаты за эти услуги согласно предоставленной оферте.

38. В случае возникновения жалоб со стороны Гостя, Администрация Комплекса принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ и/или нормами международных договоров и соглашений.

39. В случае существенного или неоднократного нарушения Гостем настоящих правил, Администрация Комплекса оставляет за собой право применения административных мер воздействия, вплоть до выселения Гостя из номера и территории Комплекса.

40. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации №74 от «03» февраля 2020 г. внесены изменения в Федеральные правила использования воздушного пространства Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 марта 2010 г. № 138 утверждения Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации”.

Согласно п.52 Правил, использование воздушного пространства беспилотным воздушным судном в воздушном пространстве классов А, С и G осуществляется на основании плана полета воздушного судна и разрешения на использование воздушного пространства.

Использование воздушного пространства беспилотным воздушным судном осуществляется посредством установления временного и местного режимов, а также кратковременных ограничений в интересах пользователей воздушного пространства, организующих полеты беспилотных воздушных судов.

Согласно п.52 (1) Правил, положения пункта 52 настоящих Правил не применяются в случае выполнения визуальных полетов беспилотных воздушных судов с максимальной взлетной массой до 30 кг, осуществляемых в пределах прямой видимости в светлое время суток на высотах менее 150 метров от земной или водной поверхности:

а) вне диспетчерских зон аэродромов гражданской авиации, районов аэродромов (вертодромов) государственной и экспериментальной авиации, запретных зон, зон ограничения полетов, специальных зон, воздушного пространства над местами проведения публичных мероприятий, официальных спортивных соревнований, а также охранных мероприятий, проводимых в соответствии с Федеральным законом “О государственной охране”;

б) на удалении не менее 5 км от контрольных точек неконтролируемых аэродромов и посадочных площадок.





COSMOS
COLLECTION
ALTAY RESORT

Учитывая нахождение на территории ООО «Алтай Резорт» посадочной площадки (координаты контрольной точки 51 040 46 N, 860 13 44 E), выполнение визуальных полетов беспилотных воздушных судов запрещены на всей территории комплекса.

41. В местах общего пользования на территории отеля установлен дресс-код: от Casual и далее по мере усложнения к наиболее официальному стилю. Запрещается нахождение в общественных местах с оголённым торсом, в купальных принадлежностях, в банных принадлежностях и в халате. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в обслуживании Гостям с нарушением установленного дресс-кода.

42. В случае задержки Гостя в номере позже расчётного часа администрация отеля оставляет за собой право внести с счёт Гостя сумму неустойки в размере 50% от стоимости суток при задержке до 18:00 и в размере 100% от стоимости суток при задержке после 18:00 и до 00:00.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

